

Condicions generals de reserves de La Porta del Congost

La Somereta SCCL és la cooperativa que gestiona La Porta del Congost, el projecte que es desenvolupa a l'entorn de l'ermita i refugi de Sant Antoni i Santa Bàrbara d'Ulldemolins amb l'objectiu de dinamitzar aquest territori.

És per això que per realitzar una reserva o consulta en relació amb el refugi o amb aquest indret, caldrà que es posin en contacte amb naltros.

Serveis d'allotjament, pernoctació i refugi de La Porta del Congost

El refugi disposa de cuina lliure i equipada per facilitar l'autogestió de l'estada. Cal portar llençols, coixinera i sac de dormir que tapi (sobretot a l'hivern). Està prohibida l'entrada d'animals a les instal·lacions. La casa no està connectada a la xarxa elèctrica i s'autoabasteix amb les plaques solars i bateries corresponents, per tant, no és recomanable abusar del consum elèctric, sobretot en dies de poc sol.

Els preus són per persona i nit i cal tenir en compte que les de 10 anys o menys tenen un descompte de 5€ en tots els serveis d'allotjament del refugi (IVA inclòs).

- Allotjament senzill (una nit de pernoctació al refugi) - 17€
- Allotjament amb esmorzar (esmorzar de 6:00 a 10:00) - 25€
- Mitja pensió (sopar, allotjament i esmorzar) - 35€
- Pensió completa amb pícnic (sopar, allotjament, esmorzar de 6:00 a 8:00 i pícnic per dinar) - 45€
- Pensió completa (sopar, allotjament, esmorzar de 6:00 a 10:00 i dinar de refugi) - 50€
- Les instal·lacions del refugi sencer (habitació de 24 places + cuina + menjador), és a dir, l'exclusivitat del refugi* - 400€
- Acampada amb tenda (o vehicle) - 3€
- Acampada amb tenda (o vehicle) i dret a cuina i menjador interior - 8€
- Dutxa calenta (persones que no s'allotgin al refugi) - 2€
- Exclusivitat del refugi amb àpats**

*Si l'estada és per a més de 24 persones, es cobrarà el preu corresponent al nombre de persones que s'allotgin. Es coordinarà per cobrir amb llits les places que faltin.

**En aquest últim cas, cal comunicar de quins àpats es tractaria i per a quantes persones per tal d'establir el preu, ja que per una banda, hi ha el preu del refugi sencer (400€) i per altra, dependrà dels àpats que es demanin, ja que el faran variar.

Procediment de reserva i forma de pagament

Per reservar qualsevol servei vinculat al refugi de La Porta del Congost, cal fer-ho seguint els passos següents:

- 1) Posar-se en contacte amb *La Somereta SCCL* per fer la **petició de la reserva** a través de:
 - Correu electrònic: info@lasomereta.cat
 - Telèfon o WhatsApp: 722 29 75 52
- 2) Comunicar, a través del **formulari** següent, els serveis que es desitgen reservar, les dates, el nombre de persones, dubtes a resoldre (si n'hi ha), un nom, un número de contacte, un correu electrònic i les dades fiscals en cas de necessitar factura:

https://bit.ly/reserva_LaPortadelCongost
- 3) Rebre la resposta per part de *La Somereta SCCL* (per correu electrònic o telèfon) per tal de confirmar la disposició de dates i places, així com la quantia de la **paga i senyal**. En funció del tipus de servei que es vulgui reservar i del nombre de persones, la quantia de la paga i senyal variarà:
 - 10€ per persona si es tracta només d'allotjament (independentment del nombre de nits)
 - 15€ per persona si es tracta d'allotjament i algun àpat (independentment del nombre de nits i àpats)
- 4) Fer el pagament de la paga i senyal mitjançant una **transferència bancària** al número de compte ES05 3025 0023 3414 0004 7924 (Caixa d'Enginyers) i enviar el **justificant** del pagament, o bé amb **targeta** mitjançant un enllaç que s'enviarà amb el correu on consti la quantitat de la paga i senyal.
- 5) La reserva es confirmarà un cop fet el pagament i rebuda una nova **resposta** per part de l'equip de la cooperativa.

El pagament de la resta de la reserva es realitzarà en efectiu o amb targeta durant l'estada al refugi.

Política de cancel·lació de reserves

Un cop confirmada la reserva, *La Somereta SCCL* retindrà el 100% de la paga i senyal en els casos en què es cancel·li la reserva amb menys de 7 dies d'antelació de la data de l'inici de l'estada. En el cas de cancel·lar-la abans de 7 dies de l'inici de l'estada, es retornarà l'import íntegre de la paga i senyal.

En els casos en què la reserva es formalitzi en menys de 7 dies abans de l'estada, s'aplicarà la mateixa penalització, així com quan les persones que hagin reservat, no es presentin.